

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TÂY VINH

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Tây Vinh phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với 34 lĩnh vực với 145 thủ tục
hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết**

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 271/QĐ-UBND

Ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch UBND xã Tây Vinh)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Tây Vinh, ngày 25 tháng 12 năm 2023



CHỦ TỊCH

[Handwritten signature]
Trương Văn Bằng

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂY VINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 271 /QĐ-UBND

Tây Vinh, ngày 25 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TÂY VINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ xác nhận của Chủ tịch UBND xã Tây Vinh về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng Thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Tây Vinh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban ISO, Công chức Văn phòng Thống kê và các công chức phụ trách các lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND huyện Tây Sơn (báo cáo);
- Chi cục TĐC (báo cáo);
- Lưu: VT, Ban ISO.



CHỦ TỊCH

Trương Văn Bằng



PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của ủy ban nhân dân xã Tây Vinh công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 271/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch UBND xã Tây Vinh)

Các lĩnh vực hoạt động được công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 như sau:

LĨNH VỰC	STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
1. Bảo trợ xã hội (15)	1	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp
	2	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
	3	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh thường xuyên hằng năm
	4	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm
	5	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm
	6	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình
	7	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng
	8	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện
	9	Thủ tục hỗ trợ khẩn cấp trẻ em khi cha, mẹ bị chết, mất tích do thiên tai, hỏa hoạn hoặc lý do bất khả kháng khác mà không còn người thân thích chăm sóc
	10	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp là trẻ em có cả cha, mẹ bị chết, mất tích mà không có người thân thích chăm sóc, nuôi dưỡng hoặc người thân thích không có khả năng chăm sóc, nuôi dưỡng
	11	Thủ tục nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp, gồm: nạn nhân của bạo lực gia đình; nạn nhân bị xâm hại tình dục; nạn nhân bị buôn bán; nạn nhân bị cưỡng bức lao động; trẻ em, người lang thang xin ăn trong thời gian chờ đưa về nơi cư trú hoặc đưa vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội; đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp khác theo quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh

	12	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật
	13	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
	14	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
	15	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội
2. Bảo hiểm (1)	16	Phê duyệt đối tượng được hỗ trợ phí bảo hiểm nông nghiệp
3. Bồi thường nhà nước (1)	17	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)
4. Chính quyền địa phương (1)	18	Thủ tục thẩm định thành lập thôn mới, thôn tổ dân phố
5. Chứng thực (11)	19	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc
	20	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
	21	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
	22	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
	23	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
	24	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
	25	Thủ tục chứng thực di chúc
	26	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
	27	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản



	28	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
	29	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
6. Các cơ sở giáo dục khác (5)	30	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)
	31	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
	32	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
	33	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
	34	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
7. Dân số (2)	35	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số.
	36	Cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ.
8. Giải quyết Khiếu nại (1)	37	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã
9. Giải quyết tố cáo (1)	38	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã
10. Hạ tầng kỹ thuật (2)	39	Cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường cho các hoạt động phục vụ thi công xây dựng, sửa chữa công trình
	40	Gia hạn Giấy phép sử dụng tạm thời vỉa hè, lòng đường (cấp xã)
11. Hộ tịch (19)	41	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
	42	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch
	43	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
	44	Thủ tục đăng ký khai sinh

	45	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
	46	Thủ tục đăng ký kết hôn
	47	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động
	48	Thủ tục đăng ký lại kết hôn
	49	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con
	50	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
	51	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động
	52	Thủ tục đăng ký lại khai sinh
	53	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
	54	Thủ tục đăng ký khai tử
	55	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động
	56	Thủ tục đăng ký giám hộ
	57	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ
	58	Đăng ký lại khai tử
	59	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch
12. Khoa học Công nghệ và Môi trường (1)	60	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích.
13. Môi trường (2)	61	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường

	62	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích
14. Người Có Công (23)	63	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ.
	64	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công
	65	Thủ tục cấp giấy chứng nhận hy sinh đề nghị công nhận liệt sĩ đối với quân nhân, công nhân và viên chức quốc phòng, người làm việc trong tổ chức cơ yếu thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ hy sinh hoặc mất tích trong chiến tranh
	66	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh
	67	Thủ tục tiếp nhận hồ sơ, thẩm quyền cấp giấy chứng nhận bị thương đề nghị công nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với quân nhân, công nhân và viên chức quốc phòng, người làm việc trong tổ chức cơ yếu thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ bị thương trong chiến tranh đã chuyển ra
	68	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp
	69	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia
	70	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”
	71	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an
	72	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an
	73	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tính quản lý
	74	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ
	75	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng.
	76	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học

	77	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
	78	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày
	79	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
	80	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
	81	Hồ sơ, thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi.
	82	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân
	83	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần
	84	Thủ tục giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
	85	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ.
15. Nuôi con nuôi (2)	86	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước
	87	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
16. Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (1)	88	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
17. Phòng, chống thiên tai (5)	89	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội
	90	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu

	91	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội
	92	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh
	93	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai
18. Phòng, chống tệ nạn xã hội (3)	94	Thủ tục Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
	95	Thủ tục Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân
	96	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện
19. Phổ biến giáo dục pháp luật (6)	97	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật
	98	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải
	99	Thủ tục công nhận hòa giải viên (cấp xã)
	100	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải (cấp xã)
	101	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên
	102	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)
20. Quản lý công sản (4)	103	Quyết định thanh lý tài sản công
	104	Quyết định mua sắm tài sản công phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị trong trường hợp không phải lập thành dự án đầu tư
	105	Quyết định chuyển đổi công năng sử dụng tài sản công trong trường hợp không thay đổi đối tượng quản lý, sử dụng tài sản công
	106	Quyết định thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị

21. Thi đua - khen thưởng (5)	107	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
	108	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề
	109	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình
	110	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất
	111	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
22. Thuế (1)	112	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải
23. Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác (3)	113	Thông báo thành lập tổ hợp tác
	114	Thông báo thay đổi tổ hợp tác
	115	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác
24. Thư viện (3)	116	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
	117	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
	118	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
25. Thẻ dự thể thao (1)	119	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
26. Thủy lợi (3)	120	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)
	121	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
	122	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

27. Tiếp công dân (1)	123	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã
28. Trẻ em (5)	124	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
	125	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
	126	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
	127	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
	128	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
29. Trồng Trọt (1)	129	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
30. Tôn giáo Chính phủ (10)	130	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
	131	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
	132	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
	133	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
	134	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
	135	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
	136	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
	137	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
	138	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
	139	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo

		trực thuộc
31. Việc làm (1)	140	Hỗ trợ hộ kinh doanh có đăng ký kinh doanh và có trong danh bạ của cơ quan thuế gặp khó khăn do đại dịch COVID-19
32. Văn hóa cơ sở (3)	141	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm
	142	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa
	143	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã
33. Xử lý đơn thư (1)	144	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã
34. Đất đai (1)	145	Hòa giải tranh chấp đất đai (cấp xã)

Tổng cộng 34 lĩnh vực với 145 thủ tục hành chính ./.

